

Polityka prywatności

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z usług firmy **RollPass Łukasz Anioł** dostępnych na stronie sklepu internetowego **www.RollPass.pl** (dalej jako "Serwis").

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych zawartych w Serwisie jest firma **RollPass Łukasz Anioł** z siedzibą w Filipowicach, **ul. Jurajska 245, 32-065 Filipowice**, NIP: 6121687105, REGON: 363327990, e-mail: **info@rollpass.design**, tel.: **+48 797 980 366** (dalej jako "Administrator").

3. Cel i podstawy przetwarzania danych osobowych

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników Serwisu w następujących celach:

- a. realizacja umowy o sprzedaży produktów i usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz.Urz.UE L 119/1, 4 maja 2016), dalej „**RODO**”,
- b. analiza ruchu w Serwisie, prowadzenie statystyk (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5. Zakres zbieranych danych

Podczas rejestracji użytkownika (założenie konta) oraz w procesie realizacji zamówienia w sklepie **www.RollPass.pl** Administrator gromadzi następujące dane o użytkowniku:

- a. imię, nazwisko, nazwa firmy (opcjonalnie),
- b. adres fizyczny (ulica, nr lokalu, kod pocztowy, miasto),
- c. numer telefonu,
- d. adres e-mail,
- e. NIP (opcjonalnie)
- f. inne dane podane w formularzu zamówienia produktu lub usługi.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane przez okres:

- a. w przypadku realizacji umowy - przez czas jej trwania i do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających z tej umowy,
- b. w przypadku analiz i statystyk - do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

7. Odbiorcy danych

Odbiorcami danych osobowych Użytkowników mogą być:

- a. osoby i podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora, np. podwykonawcy, dostawcy zamówionych usług i produktów, dostawcy usług IT, agencje marketingowe,
- b. podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa, np. sądy lub organy ścigania.

8. Prawa Użytkowników

Użytkownikom przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- c. prawo do usunięcia danych,
- d. prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- e. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- f. prawo do przenoszenia danych,
- g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

9. Informacja o dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jest konieczne dla realizacji umowy.

10. Pliki cookies

Serwis używa plików cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie komputera (przeglądarki). Kiedy przeglądarka ponownie połączy się ze stroną, witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się użytkownik.

Gromadzone informacje dotyczą **adresu IP, typu wykorzystywanej przeglądarki, języka, rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, informacji o czasie i dacie, lokalizacji** oraz informacji przesyłanych do witryny za pośrednictwem **formularza zamówienia**.

Zebrane dane służą do monitorowania i sprawdzenia, w jaki sposób użytkownicy korzystają z Serwisu, aby usprawniać jego funkcjonowanie zapewniając bardziej efektywną i intuicyjną nawigację.

Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do urządzenia Użytkownika.

Zmiany ustawień, o których mowa powyżej, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

11. Google Analytics

Serwis www.RollPass.pl korzysta z Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google, Inc. Google Analytics używa plików cookies w celu umożliwienia **Administratorowi** przeanalizowania sposobu, w jaki użytkownicy korzystają z serwisu. Informacje generowane przez cookies na temat korzystania z witryny przez użytkownika (włącznie z jego adresem IP) będą przekazywane spółce Google i przechowywane przez nią na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Google będzie korzystała z tych informacji w celu oceny korzystania z witryny przez użytkownika, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach dla operatorów witryn oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na witrynach internetowych i korzystaniem z Internetu. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google.

12. Zabezpieczenie danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych adekwatne do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną. Nie odpowiada jednak za politykę prywatności podmiotów zewnętrznych lub serwisów, do których zamieszcza linki i które prowadzą własne polityki prywatności.

13. Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności. O wszelkich zmianach Użytkownicy będą informowani poprzez publikację aktualizacji na stronie Serwisu.

14. Kontakt

W sprawach związanych z danymi osobowymi prosimy o kontakt pod adresem e-mail: info@rollpass.design lub telefonicznie: **+48 797 980 366**.

Data ostatniej aktualizacji: **15.04.2025**